|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   *NIANG*  *Fatou Kine* *RÉCEPTIONNISTE* *AGENT DE VOYAGES* *PERSONALIA**Fatou Kine NIANG* *Domicile :* *Duinkerkelaan 29 bus 0302**8660 DE PANNE**Résidence :* *18 Rue Livorno**1050 BRUXELLES**°25/09/1983**Née à Dakar ( Sénégal )**CONTACT**0466 / 25 16 90* *kikijc83@gmail.com*  *NIANG*  *Fatou Kine* *RÉCEPTIONNISTE* *AGENT DE VOYAGES* | 2016 – 2017 20082006http://www.mooicv.nl/wp-content/uploads/2015/03/Voorbeeld-CV-Starter-2.png2011 – 20122010 – 20112009 – 20102009200820082006http://www.mooicv.nl/wp-content/uploads/2015/03/Voorbeeld-CV-Starter-2.png | *ÉTUDES ET FORMATIONS**Cervo GO – De Panne* *Cours de Néerlandais**École des Métiers du Tourisme – Dakar ( Sénégal )* *Diplôme de Technicien Supérieur .**Diplôme reconnu par le centre Naric de la Communauté flammande comme équivalent avec le degré flammand de Graduat ( Enseignement Supérieur Professionnel HBO5 )* *Université Cheikh Anta Diop – Dakar ( Sénégal )* *Bachelor Lettres et Sciences humaines - Option Langues modernes**COMPÉTENCES* * *Gestion administrative, marketing, mener une campagnes de RP,*

 *gestion du personnel et normes hôtelières* * *Relations publiques pour une organisation événementielle*
* *Recrutement et formation du personnel*
* *L’accueil des clients*
* *Gestion de l’hébergement et l’équipement hôtelière*
* *Analyse des rapports statistiques et de la gestion financière de l'entreprise*
* *attirer et fidéliser les clients*

*EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**Ministère du Tourisme– Sénégal* *Organisation du Salon du Tourisme**Teranga Voyages – Dakar ( Sénégal )**Agent de voyages – Réservations**Top Travel Services – Dakar (Sénégal )* *Agent de voyages**Kermel Voyages – Dakar ( Sénégal )* *Agent de voyages**Satguru Travel – Dakar (Sénégal )* *Agent de voyages**Hôtel Résidence Lat-Dior – Thiès ( Sénégal )* *Réceptionniste* *Sandage Voyages – Dakar ( Sénégal )* *Agente de comptoir**Réservations billets d’avions et hôtels* *QUALITÉS** *dynamique*
* *rigoureuse*
* *peut motiver une équipe*
* *Responsabilité envers les clients et la direction*
* *Commerciale*

*LANGUES* * *Français très bien*
* *Anglais très bien*
* *Néerlandais bonnes notions*
* *Arabe notions*
* *Wolof langue maternelle*

*INFORMATIQUE** *MS Word, Excel et PowerPoint*
* *Logiciels GDS Amadeus et Galileo*

*DIVERS* * *Carte de séjour permanent de membre de la famille d'un citoyen de l'union (carte F+)*
* *Disponible de suite*
 |
|  |  |  |